

	Processo	Política de Gestão de Serviços				
	Cód.	MNGS-62	Proprietário/Responsável	Direção		
	Versão	04	Data de aprovação	07/03/2024	Pág.	1 de 1

POLÍTICA DE GESTÃO DE SERVIÇOS

A Manager Systems está comprometida em desenvolver soluções na área da saúde para seus clientes, por meio da prestação de serviços a qual define implementar e manter um Sistema de Gestão de Serviços baseado na norma ISO 20000-1 com o objetivo de garantir a prestação de serviços eficiente, eficaz e de excelência de acordo com os requisitos e níveis de serviços acordados com seus clientes, reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua.

Por estes motivos, afirmamos os seguintes compromissos:

Promover a satisfação de nossos clientes, atendendo aos requisitos e níveis de serviços acordados com eles, e apoiar a adaptação dos serviços às suas necessidades;

- Realizar a prestação de serviços com ética, comprometimento e seriedade, em atenção aos requisitos legais anticorrupção;
- Disponibilizar equipe técnica treinada, capacitada e consciente para realização de atividades e tarefas assegurando a qualidade de sua execução;
- Potencializar a capacidade do ser humano com o auxílio de ferramentas que a tecnologia oferece;
- Promover a gestão e controle de serviços de forma eficiente;
- Promover a melhoria contínua e a inovação das nossas atividades no campo da gestão da qualidade, buscando constantemente a excelência na prestação de seus serviços;
- Estabelecer medidas necessárias para prevenir, estudar e eliminar, sempre que possível, os riscos que podem afetar negativamente a gestão de serviços;
- Oferecer uma comunicação efetiva entre o pessoal envolvido na prestação de serviços e nossos clientes e usuários.

OBJETIVOS DA GESTÃO DE SERVIÇOS

- Qualidade e excelência na prestação dos serviços;
- Fiel cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviços dos clientes;
- Satisfação dos clientes;
- Competitividade com ética;
- Busca pela lucratividade.